

Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Um Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

E-mail *

contato@ilhadaeletronica.com.br

sirletrasgomes@gmail.com1. Informar e-mail para contato. *

contato@ilhadaeletronica.com.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). *

thiago sampaio (19)98147-5743

3. Informar o número da nota fiscal de compra. *

73517 / 66556 / 74051

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. *

- 7un arkit11 só exaustor
 - 2un ARKit16
 - 3un ARKit18 só exaustor
 - 1un ARKit34
 - 5un sonora 18
 - 1un sonora 10
 - 1un sonora 11
 - 3un mdt 16
 - 1un mdt 10
 - 1un maxx mini 100mm
 - 1un maxx mini 125mm
 - 1un maxx 150/ 220v
 - 1un maxx 200/ 220v
 - 3un grade GVAF-100
 - 2un mdt 18
-

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. *

- * 7un arkit11 só exaustor NF73517 lote 4029012403
 - * 2un ARKit16 NF74.051 lote 4030062401 - 4030062402
 - * 3un ARKit18 só exaustor NF73.517 lote 4034052404 - 4034052406 - 4034062401
 - * 1un ARKit34 NF 66.556 lote 4035102301 - 4035102302 - 4035102303
 - * 5un sonora 18 NF 74.051 lote 2198052402 - 2198062403
 - * 1un sonora 10 NF 73.517 lote 103042404 - 103042407
 - * 1un sonora 11 NF 73.517 lote 104042404 - 104062401
 - * 3un mdt 16 NF 66.556 lote 706102301
 - * 1un mdt 10 NF 66.556 lote 373102301
 - * 1un maxx mini 100mm NF66.556 lote 3456072301 - 3456102302
 - * 1un maxx mini 125mm NF66.556 lote 3531092301
 - * 1un maxx 150/ 220v NF66.556 lote 388102303
 - * 1un maxx 200/ 220v NF66.556 lote 384102303
 - * 3un grade GVAF-100 NF 74.051 lote 352062401
 - 2un mdt 18 NF 66.556 lote 706102301
-

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica. *

- ☒ Defeito no produto
- ☐ Outro

7. Detalhar brevemente o problema encontrado. *

recebemos diversas reclamações sobre problemas no motor do produto, como motores soltos e aparelhos que não estão funcionando corretamente.

8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. *



Vídeo do WhatsA...



Vídeo do WhatsA...



Imagem do What...



Adicionar arquivo

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: *

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).



Vídeo do WhatsA...



Vídeo do WhatsA...



Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas * possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.



Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários